

## AVISO DE SERVICIO DE EMERGENCIA SOBRE COVID-19

31 de Marzo, 2020

A NUESTROS CLIENTES VALORADOS:

Waste Resource Technologies (WRT), la compañía matriz de todas las compañías operativas de Waste Resources que prestan servicios a las ciudades de Carson, Gardena, Glendale, Hawaiian Gardens, Lynwood, Torrance y áreas del condado de Los Ángeles no incorporado, es muy consciente del pandemia mundial COVID-19 y está continuamente monitoreando esta situación crítica a través de comunicaciones regulares con funcionarios de salud pública y la guía de los CDC.

WRT tiene un plan de contingencia para garantizar que no haya interrupciones en el servicio de reciclaje y desechos sólidos, al tiempo que protege a sus empleados de la propagación del virus al mitigar las fuentes de exposición, como hacer contacto con desechos sueltos y no en contenedores que podrían contener vectores invisibles que llevan la enfermedad.

Aunque se han tomado medidas para garantizar la continuidad del servicio, sigue existiendo la posibilidad de que se produzcan retrasos temporales del servicio. Si el improbable suceda, puede estar seguro de que WRT desplegará todos los recursos a su alcance para restablecer servicios a tiempo lo más rápidamente posible.

Una vez más, este aviso no supone una probabilidad de demoras en el servicio, solo la posibilidad de que ocurra. En cualquier caso, acepte nuestras disculpas de antemano si experimenta algún tipo de inconveniencia.

Ahora, para garantizar el éxito de nuestro Plan de Contingencia, destinado a prevenir la interrupción servicios y al mismo tiempo manteniendo a nuestros empleados y conciudadanos a salvo de la propagación de COVID-19 - se requiere la participación de nuestros clientes. Tenga en cuenta que estos son solo cambios temporales durante la crisis de COVID-19.

**EFFECTIVO INMEDIATAMENTE, WRT está implementando las siguientes pautas / requisitos de servicio de emergencia:**

- **Toda la basura y el reciclaje generados por los hogares y las empresas ahora se deben colocar en bolsas de plástico y atado para evitar cualquier contacto humano directo con los desechos no tratados de ningún tipo. Los desechos verdes no se ven afectados;**
- **Toda la basura y los materiales reciclables deben estar en contenedores. La basura suelta no se recogerá durante este brote;**
- **Por seguridad, los conductores de WRT tienen instrucciones de permanecer dentro de sus vehículos en todo momento;**

- Todos los contenedores deben ser accesibles para servicio de los vehículos de recolección;
- No coloque sus contenedores cerca de automóviles o estructuras;
- Todas las tapas de los contenedores deben estar cerradas. No llene en exceso su (s) contenedor (es). Esto puede causar derrames. La recuperación de los artículos derramados será responsabilidad del residente o empresa. Para contenedores o servicio adicional, por favor llame a Servicio al Cliente al número que aparece a continuación;
- Por favor, no se acerque al conductor de WRT para servicios adicionales. Para cualquier problema, llame al Servicio al Cliente. Un miembro amigable de nuestro equipo puede coordinar servicios adicionales a solicitud suya;
- Los servicios de Valet / Patio Trasero proporcionados para fines no esenciales / conveniencia están suspendidos en este momento. Sin embargo, si recibe este servicio especializado debido a una discapacidad o dificultad, puede estar seguro de que su servicio continuará como de costumbre.

***Artículos voluminosos:*** efectivo inmediatamente, todos los colchones, sofás y cojines / rellenos de sofá deben empacarse y sellarse antes de su recogida. WRT continuará recolectando artículos sólidos y no porosos como electrodomésticos, escritorios, muebles duros, armazones de cama, etc., como de costumbre. **No se recogerá basura suelta colocada junto con artículos voluminosos.**

Estas pautas de servicio de emergencia son esenciales para proporcionar servicios ininterrumpidos a su hogar o negocio y deben cumplirse hasta nuevo aviso.

El equipo de Servicio al Cliente de WRT está disponible para responder a cualquier pregunta o preocupación que pueda tener con respecto a los servicios de residuos sólidos y reciclaje durante esta crisis de salud pública. No dude en contactarnos al 310-366-7600; o puede comunicarse con nosotros sin cargo al (888) 467-7600. Por supuesto, también somos accesibles por correo electrónico: [info@wasteresources.com](mailto:info@wasteresources.com).

Gracias por su atención a este importante servicio de asesoramiento.

Para ver la declaración oficial de WRT sobre la pandemia mundial de coronavirus (COVID-19), visítenos en línea en [wasteresources.com/covid19\\_es](https://wasteresources.com/covid19_es). Recuerde consultar nuestro sitio web periódicamente para obtener las últimas actualizaciones del aviso.

Gracias por ser un cliente valioso. Esperamos poder servirle, con buena salud, durante muchos años.

Manténgase bien.

Waste Resource Technologies

[click here for spanish](#)